

Service pour le commerce



METTLER TOLEDO Service

Garantissez votre conformité

Diminuez les temps d'arrêt

Augmentez votre rentabilité

Software Care

Disponibilité et succès garantis

METTLER TOLEDO

Prestations sur site et à distance

Disponibilité opérationnelle améliorée

L'expérience montre que la grande majorité des demandes de service peut désormais être traitée rapidement sans visite sur site : par téléphone, par e-mail ou via une connexion réseau sécurisée. L'offre Software Care de METTLER TOLEDO permet aux commerçants d'améliorer la disponibilité opérationnelle de leur matériel.

Offre Software Care de METTLER TOLEDO

Couverture*	SoftwareCare Standard	SoftwareCare Complète
Assistance à distance <ul style="list-style-type: none"> Assistance technique à distance, par téléphone, e-mail, messagerie instantanée ou via des outils de connexion à distance Aide rapide et efficace pour les problèmes d'utilisation et de configuration Grande réactivité et résolution rapide des problèmes Perturbation minimale des opérations standard 	●	●
Évolution logicielle – Mises à niveau et mises à jour <ul style="list-style-type: none"> Notifications et accès aux nouvelles versions de logiciels Amélioration de la disponibilité et de la fiabilité des systèmes et des logiciels Conformité aux normes et réglementations en constante évolution Amélioration des fonctionnalités pour des opérations plus efficaces 	●	●
Déploiement logiciel à distance <ul style="list-style-type: none"> Distribution planifiée, contrôlée et efficace de logiciels à jour Déploiement de logiciels rapide et économique Mises à jour de logiciels exploitables rapidement 	●	●
Déploiement logiciel sur site <ul style="list-style-type: none"> Configuration et mises à jour de logiciels effectuées de manière professionnelle, par des techniciens formés en usine Vérification de la fiabilité des systèmes par un technicien de maintenance 		●
Réparation sur site <ul style="list-style-type: none"> Assistance pratique, gage du bon fonctionnement des logiciels et des systèmes Familiarisation des utilisateurs et des superviseurs avec les nouvelles fonctionnalités 		●

*Les offres Software Care ne sont pas disponibles dans toutes les régions.
Pour plus d'informations, veuillez contacter METTLER TOLEDO.



Le logiciel est l'un des composants les plus importants d'un système de pesage efficace. METTLER TOLEDO propose différentes solutions logicielles flexibles et conviviales pour la gestion des prix, des balances ou des promotions. Grâce à l'offre Software Care, vous avez l'assurance de bénéficier de systèmes fiables et à jour, et de recevoir de l'aide en cas de besoin.



Garantissez votre conformité

Grâce à l'offre Software Care, vous êtes toujours averti de la sortie d'une nouvelle version logicielle. Votre conformité réglementaire est ainsi assurée tout au long du cycle de vie de votre équipement.



Diminuez les temps d'arrêt

Assurez-vous du fonctionnement optimal de vos logiciels et de vos systèmes, et évitez tout problème potentiel avant qu'il n'affecte votre activité.



Augmentez votre rentabilité

Améliorez la rentabilité de votre entreprise grâce à des opérations efficaces, en tirant le meilleur parti de logiciels à jour, de nouvelles fonctionnalités et d'une assistance professionnelle à votre disposition.

Services Software Care

Pour une disponibilité et une sécurité accrues

L'offre Software Care de METTLER TOLEDO regroupe différentes prestations de service dans un contrat de support logiciel renouvelable tous les ans, permettant d'améliorer les performances des systèmes et des logiciels, ainsi que leur disponibilité. Les nouvelles versions logicielles sont déployées à distance par l'équipe de maintenance de METTLER TOLEDO, sont proposées en téléchargement ou peuvent en option être déployées sur site par un technicien de maintenance METTLER TOLEDO certifié.



Services Software Care

L'offre Software Care comprend l'assistance à distance, l'évolution logicielle par le biais de mises à jour et le déploiement logiciel. Cette offre de service vous apporte la garantie que vos logiciels METTLER TOLEDO fonctionnent toujours au mieux de leurs performances.



Sécurité garantie

Ces offres complètent votre infrastructure réseau et vos stratégies existantes, ce qui vous permet de maîtriser parfaitement vos données et votre sécurité dans toute votre entreprise. Vous avez aussi la possibilité de déployer vous-même les mises à jour.



Visibilité totale

L'offre Software Care est définie par un contrat de support logiciel (SSA), un contrat de licence utilisateur final (CLUF) et un accord de niveau de service (SLA) conçus pour répondre à vos besoins et vous offrir une visibilité et un contrôle parfaits.

www.mt.com/service

Pour plus d'informations

METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Contact local : www.mt.com/contacts

Sous réserve de modifications techniques.

©2/2018 METTLER TOLEDO. Tous droits réservés.

Document réf. 30395419

IND MarCom